

1 – Applicazione delle Condizioni

I termini e le condizioni qui di seguito indicati (le “Condizioni Generali di Vendita”) formano parte integrante dei contratti conclusi tra OMSI Srl società a socio unico (di seguito “OMSI”) ed il Cliente per la vendita e/o fornitura dei prodotti di OMSI (i “Prodotti”). Le Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le transazioni concluse tra OMSI e il Cliente, la trasmissione di un ordine comporta la presa visione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita pubblicate sul sito internet www.omsi.it alla voce Condizioni Generali di Vendita. OMSI si riserva il diritto di modificare, integrare o variare le Condizioni Generali di Vendita, allegando tali variazioni alle offerte ovvero a qualsivoglia corrispondenza inviata per iscritto all'Acquirente.

2 – Richieste di vendita e/o fornitura

Le richieste di vendita e/o fornitura sono emesse dai Clienti per lettera o per e-mail. OMSI si riserva la facoltà di accettare le richieste con le stesse modalità. Ogni clausola o condizione particolare di acquisto figurante sulla richiesta emessa dal Cliente e che sia in contraddizione con le seguenti Condizioni Generali di Vendita, se non accettata per iscritto da OMSI, sarà considerata nulla.

3 – Conclusione del contratto

L'offerta formulata da OMSI, in risposta alla richiesta di cui al precedente punto 2 non costituisce proposta vincolante di Contratto ai sensi dell'art. 1326 C. C. e non è quindi in alcun caso impegnativa per OMSI, ma ha un puro carattere orientativo circa la sua disponibilità a fornire i vari Prodotti a prezzi correnti al momento dell'invio dell'offerta ed è, pertanto, soggetta a qualsiasi successivo cambiamento, fino alla conferma dell'ordine da parte del Cliente.

A fronte di ogni ordinativo OMSI emetterà una conferma d'ordine scritta contenente un richiamo alle presenti condizioni generali di vendita, conferma che il Cliente dovrà restituire alla società debitamente sottoscritta, perfezionando così il Contratto.

Eventuali informazioni o dati sulle caratteristiche e/o specifiche tecniche dei prodotti contenute in cataloghi, listini prezzi o documenti simili saranno vincolanti solo nella misura in cui tali dati siano stati espressamente confermati per iscritto da OMSI. Gli ordini e/o le modifiche di ordini effettuati verbalmente o telefonicamente devono essere confermati per iscritto da parte del Cliente. In caso contrario OMSI non si assume alcuna responsabilità con riguardo a eventuali errori o possibili fraintendimenti.

4 – I Prezzi e i Termini di Pagamento

I Prezzi dei Prodotti non sono comprensivi di IVA, che deve essere corrisposta al momento della consegna/ritiro o in conformità alle specifiche disposizioni indicate nella fattura. Tasse, imposte, spedizione, assicurazione, installazione, formazione all'utente finale, servizio post-vendita non sono inclusi nei prezzi, salvo che non sia specificato diversamente da OMSI.

In aggiunta agli altri rimedi consentiti dalla legge applicabile o dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, OMSI applica gli interessi di mora nelle transazioni commerciali sui ritardati pagamenti a decorrere dalla data in cui sia maturato il diritto al pagamento.

Le modalità e i termini di pagamento sono pattuiti in sede d'ordine e confermati sulla conferma d'ordine.

In ogni caso nell'ipotesi in cui il cliente non rispetti i termini di pagamento previsti, ivi compreso il versamento degli acconti, i termini di consegna sanciti a carico di OMSI subiranno uno slittamento in avanti pari al ritardo del Cliente nell'adempimento del proprio dovere di pagamento.

Il Cliente non può effettuare alcuna compensazione, trattenuta o riduzione tranne che nel caso in cui la propria domanda in tal senso sia stata definitivamente accolta.

Tutte le spese extragiudiziali (come i costi derivanti dal recupero crediti) e le spese processuali (spese di giudizio) che OMSI dovrà sostenere affinché il Cliente adempia ai suoi impegni (in maniera tempestiva) saranno a carico del Cliente stesso.

5 – Termini di consegna e Penale e risoluzione per mancato ritiro

Salvo diverso accordo tra le parti, il termine di consegna e/o ritiro è quello precisato nella conferma d'ordine.

E' esclusa in capo a OMSI qualsiasi responsabilità per ritardata consegna, totale o parziale, derivante da forza maggiore o da altri eventi imprevedibili non imputabili a OMSI, ivi inclusi, senza alcuna limitazione, scioperi, serrate, disposizioni della pubblica amministrazione, successivi blocchi delle possibilità di esportazione o importazione, in considerazione della loro durata e della loro portata; i detti eventi liberano OMSI dall'obbligo di rispettare qualsiasi termine di consegna pattuito ed escludono la possibilità da parte del Cliente di chiedere il risarcimento danni per ritardata consegna.

Resta inoltre fermo quanto stabilito al punto 4, ossia nell'ipotesi in cui il cliente non rispetti i termini di pagamento previsti, ivi compreso il versamento degli acconti, i termini di consegna sanciti a carico di OMSI subiranno uno slittamento in avanti pari al ritardo del Cliente nell'adempimento del proprio dovere di pagamento.

Nel caso in cui i Prodotti debbano essere ritirati presso OMSI, oppure nell'eventualità in cui la merce sia ferma presso OMSI per responsabilità del Cliente (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, mancato versamento dell'acconto), il Cliente si considera sin d'ora inadempiente nell'ipotesi non provvedesse a ritirare i Prodotti stessi entro 20 (venti) giorni dalla loro messa a disposizione comunicata tramite mail. Decorso tale termine (20 giorni) OMSI si riserva il diritto di risolvere con effetto immediato il Contratto e tratterrà a titolo di penale l'acconto eventualmente già corrisposto dal Cliente, fatta salva la richiesta di ogni maggior danno. La risoluzione verrà inviata da OMSI al cliente tramite raccomandata A/R o pec.

6 – Dovere di Ispezione e Accettazione dei Prodotti

Al momento della presa in consegna dei Prodotti, il Cliente dovrà immediatamente:

- verificare le quantità e l'imballaggio dei Prodotti e registrare qualsiasi obiezione nella nota di consegna;
- effettuare un controllo di conformità dei Prodotti rispetto a quanto indicato nella conferma d'ordine e registrare qualsiasi difformità nella nota di consegna.

Eventuali differenze di tonalità non costituiscono difetto dei Prodotti e non possono essere denunciate come tali. Qualora il reclamo sia tempestivo e risulti fondato, l'obbligazione di OMSI è limitata all'accettazione in restituzione ed alla conseguente sostituzione dei Prodotti viziati o difettosi nel luogo stesso della fornitura primitiva, restando tassativamente rinunciati ed esclusi così la risoluzione del contratto come qualsiasi riduzione del prezzo o risarcimento dei danni.

Nel caso di denuncia di vizi il Cliente deve rispettare le procedure e i termini che seguono:

- I) la comunicazione deve essere effettuata entro e non oltre otto giorni a partire dalla presa in consegna dei Prodotti da parte del Cliente;
- II) nel caso in cui la contestazione sia relativa ad un vizio che, nonostante l'ispezione iniziale, sia rimasto celato, la contestazione deve essere effettuata entro e non oltre la fine dell'ottavo giorno lavorativo in cui il vizio sia stato scoperto e, in ogni caso, non più tardi di trenta giorni dalla presa in consegna dei Prodotti;
- III) la comunicazione contenente la specifica indicazione della tipologia dei vizi addotti, deve essere inoltrata esclusivamente in forma scritta a OMSI entro i termini sopra indicati;
- IV) il Cliente acconsente a mettere a disposizione i Prodotti contestati perché vengano ispezionati; tale ispezione verrà effettuata da OMSI o da un perito nominato dalla stessa OMSI.

Nessuna contestazione con riferimento alle quantità, alla qualità, alla tipologia e all'imballaggio dei Prodotti potrà essere effettuata salvo che attraverso la comunicazione apposta alla nota di consegna, conformemente alla procedura sopra indicata. Qualsiasi Prodotto per il quale non sia stata sollevata alcuna contestazione conformemente alle procedure e ai termini qui sopra indicati viene considerato approvato e accettato dal Cliente.

7 – Restituzione di merce

a) Qualsiasi restituzione di merce dovrà essere preventivamente autorizzata per iscritto da OMSI.

b) I resi saranno accettati solo se accompagnati dal Nr. A.R.M. (Autorizzazione Reso Materiale). Tutti i prodotti resi dovranno essere in confezioni originali e imballati in maniera tale per cui il prodotto non potrà subire alcun danno e di ciò sarà responsabile il Cliente. Tutti i prodotti resi dovranno essere riconsegnati secondo le modalità descritte nell' A.R.M.

Se i prodotti resi si presuppone siano difettosi, una completa descrizione del presunto difetto dovrà essere inclusa nell'imballaggio con il prodotto reso. I prodotti resi senza giustificato motivo saranno nuovamente rispediti al Cliente, con spese a carico di quest'ultimo.

c) Nessuna restituzione, anche se autorizzata, verrà accettata se nel documento di accompagnamento della merce (A.R.M.) non saranno contenute le seguenti informazioni:

- n. di Autorizzazione Reso Materiale, comunicato al Cliente da OMSI;
- n. di bolla di consegna o fattura emessa da OMSI;
- quantità e tipo del Prodotto restituito;
- motivo della restituzione;
- richiesta di sostituzione.

d) In nessun caso saranno accettati Prodotti manomessi o danneggiati o usati in modo improprio.

e) I Prodotti trovati conformi alle specifiche standard e/o nelle condizioni del punto d) saranno restituiti al Cliente a sue spese.

8 – Limitazione della Responsabilità

Tranne che nei casi di giustificata contestazione sollevati conformemente a quanto previsto nel precedente paragrafo 6, al Cliente non è riconosciuto alcun ulteriore diritto o rimedio. In particolare, OMSI non è responsabile per alcun indennizzo richiesto per violazione o inadempimento contrattuale, per qualsiasi danno diretto o perdita di profitto sopportato dal Cliente in conseguenza dell'uso, del mancato uso, ad eccezione dei casi di dolo o colpa grave da parte di OMSI.

OMSI farà tutto quanto in suo potere per consegnare i Prodotti entro i termini eventualmente concordati, ma in nessun caso potrà essere chiamato a rispondere dei danni direttamente o indirettamente causati dalla ritardata esecuzione di un contratto o dalla ritardata consegna.

I cataloghi, i listini prezzi o altro materiale promozionale di OMSI costituiscono soltanto una indicazione della tipologia dei Prodotti e dei prezzi e le indicazioni ivi indicate non sono vincolanti per OMSI. OMSI non si assume alcuna responsabilità per errori od omissioni contenuti nei propri listini prezzi o nel proprio materiale promozionale.

OMSI non si assume la responsabilità di modeste differenze cromatiche tra singoli pezzi del lotto ordinato dal cliente o tra singoli pezzi di lotti ordinati in periodi differenti. Il cliente, pertanto, concludendo un contratto con OMSI accetta la possibilità di ricevere prodotti con leggere differenze cromatiche.

9 – Sospensione della consegna e risoluzione contrattuale

OMSI si riserva il diritto di sospendere le consegne qualora il Cliente non effettui anche un solo pagamento alla scadenza stabilita o sia inadempiente rispetto ad altri contratti e, in genere, di qualsiasi altra obbligazione intercorrente tra le parti. Dopo la conclusione del Contratto, qualora le condizioni economiche del Cliente si modifichino a seguito di protesti cambiari, e/o esecuzioni coattive sui beni del Cliente e/o procedure concorsuali avviate contro il medesimo, ovvero nel caso di mancato pagamento o di ritardo nel pagamento da parte del Cliente superiore a otto giorni lavorativi, OMSI oltre a quanto precisato al capoverso che precede (diritto di sospendere le forniture), si riserva il diritto di risolvere con effetto immediato il Contratto e provvedere a comunicare la decadenza dal beneficio del termine ex art. 1186 C.C., richiedendo altresì l'immediato pagamento dello scaduto e delle fatture a scadere mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o tramite pec.

10 – Cancellazione di ordini e riprogrammazione consegne

Le cancellazioni di ordini, gli aumenti di quantità o le diminuzioni di quantità non potranno essere decise dal Cliente senza la preventiva autorizzazione da parte di OMSI. Per gli ordini con consegne programmate, la riprogrammazione delle consegne dovrà essere concordata per iscritto con OMSI, la quale si riserva tale diritto a propria discrezione.

In caso di cancellazione dell'ordine o di diminuzione di quantità il Cliente dovrà, comunque, inviare formale richiesta scritta a OMSI entro e non oltre 48 ore dall'intervenuta conferma dell'ordine da parte di OMSI.

Eventuali richieste di aumento di quantità, invece, potranno essere formulate in ogni momento ma per essere efficaci dovranno essere accettate per iscritto da OMSI previa verifica delle disponibilità. In ogni caso l'aumento dell'ordine comporterà uno slittamento dei termini di consegna nella misura che verrà unilateralmente indicata da OMSI nell'accettazione.

11 - Garanzie

OMSI presta le garanzie di legge: ex art. 1495 c.c. nei rapporti commerciali; ex art. 132 Codice Consumo nei confronti del consumatore.

12 – Rilascio certificazioni e duplicati

Al momento della formulazione dell'offerta OMSI invierà al cliente/committente le certificazioni in essere relative ai prodotti/prodotti di cui all'offerta. Sarà onere del Cliente/Committente verificare che le certificazioni fornite da OMSI coprano i requisiti richiesti dalla normativa specifica. Se, presa visione delle certificazioni, il cliente/committente darà seguito al contratto, nulla il committente stesso potrà pretendere da OMSI in relazione alle certificazioni rilasciate o pretendere altre.

Al momento della vendita e/o della fornitura OMSI, ricevuto il pagamento, rilascia al cliente una copia delle certificazioni richiesta per legge. Ogni copia ulteriore che il Cliente vorrà avrà un costo aggiuntivo di € 150,00 oltre IVA.

13 – Riserva di proprietà

La vendita e/o fornitura viene conclusa con un patto di riservato dominio a favore di OMSI ex artt. 1523 e seguenti del Codice civile, conseguentemente il Cliente acquisterà la proprietà dei Prodotti solo al momento dell'integrale pagamento del prezzo di vendita.

14 – Spese di trasporto e IVA

Nell'ipotesi in cui siano a carico del cliente estero le spese per il trasporto, lo stesso si impegnerà ad inviare a Omsi, dietro richiesta, la relativa fattura. In caso contrario saranno addebitate al cliente inadempiente le eventuali sanzioni connesse al recupero dell'Iva per la mancata prova della vendita estera.

15 – Giurisdizione e Foro competente

Il Contratto sarà disciplinato secondo le leggi italiane. L'Autorità Giudiziaria competente in qualsiasi controversia derivante dal non rispetto delle sopraccitate Condizioni Generali di Vendita, sarà esclusivamente quella del Foro di Bologna.

16 – Modifiche

Qualsiasi convenzione derogativa e/o integrativa rispetto al testo delle presenti Condizioni Generali di Vendita non avrà validità se non formulata per iscritto ed espressamente approvata da entrambe le parti.

L'eventuale nullità di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita non incide sulla validità delle stesse nel loro complesso.

17 – Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione diretta da una parte all'altra relativa alle presenti Condizioni Generali di Vendita dovrà essere inviata per iscritto (per e-mail, pec, raccomandata) presso la sede legale di ciascuna delle parti, ove ciascuna di esse elegge il proprio domicilio.

18 – Privacy

OMSI è titolare del trattamento dei dati personali che saranno utilizzati per il completamento degli ordini, atti amministrativi e promozionali nel rispetto della normativa in vigore: R.U.E. 2016/679. OMSI potrà comunicare i dati del Cliente ai suoi collaboratori a conferma dell'avvenuta ricezione dell'informativa che sarà messa a disposizione del Cliente.

19 – Disposizioni Finali.

L'invalidità in tutto o in parte di singole disposizioni delle presenti Condizioni Generali non inficia la validità delle restanti previsioni.